



OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ PRZEWOŹNIKÓW NA RZECZ DUDA LOGISTICS SP. Z O.O. SP. K.

(dalej jako: „OWŚU”)

Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez Przewoźników określają zasady realizowania zleceń transportowych na rzecz **Duda Logistics Sp. z o. o. Sp. k. z siedzibą w Poznaniu** ul. Ptasia 4, 60-319 Poznań, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000634710, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numerem REGON 146941212 oraz numerem NIP 5252569618.

§ 1 Słownik pojęć

- O ile postanowienie niniejszych OWŚU nie stanowią inaczej poniższe sformułowania przyjmują następujące znaczenie:

OWŚU	niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez Przewoźników określające zasady realizowania zleceń transportowych na rzecz Duda Logistics Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Poznaniu;
Zleceniodawca	Duda Logistics Sp. z o. o. Sp. k. z siedzibą w Poznaniu;
Zleceniobiorca	przedsiębiorca przyjmujący od Duda Logistics Sp. z o.o. sp. k. wykonanie Usługi transportowej na podstawie zaakceptowanego Zlecenia transportowego;
Zlecenie transportowe	zlecenie wykonania usługi lub usług transportowych dotyczące wykonania przewozu ładunku lub ładunków, zawarte między Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą;
Usługa transportowa	przewóz ładunków przy użyciu środków transportu Zleceniobiorcy;
Ładunek	towary nadane do przewozu na podstawie Zlecenia transportowego;
Nadawca	wskazany przez Zleceniodawcę podmiot wydający ładunek w celu wykonania Usługi lub Usług transportowych;
Odbiorca	wskazany przez Zleceniodawcę podmiot, do którego ładunek powinien zostać dostarczony i któremu powinien zostać wydany;
Kierowca	pracownik Zleceniobiorcy, wykonujący zawód kierowcy zawodowego, posiadający odpowiednie uprawnienia;
Strony	Zleceniodawca i Zleceniobiorca.

- Pojęcia występujące w liczbie pojedynczej należy odpowiednio stosować także w liczbie mnogiej. Pojęcia występujące w liczbie mnogiej należy odpowiednio stosować także w liczbie pojedynczej.

§ 2 Postanowienia wstępne

- OWŚU stanowią integralną część każdego Zlecenia transportowego, na podstawie którego Zleceniobiorca realizuje Usługę transportową na rzecz Zleceniodawcy.



2. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Zlecenia transportowego a treścią OWŚU – zastosowanie w pierwszej kolejności mają postanowienia Zlecenia transportowego. OWŚU znajdują również zastosowanie w relacjach Zleceniobiorcy z Nadawcami, Odbiorcami oraz innymi podmiotami.
3. Usługi przewozu drogowego międzynarodowego w zakresie obowiązków i odpowiedzialności Zleceniobiorcy reguluje Konwencja o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR) z dnia 19 maja 1956 r. (Dz.U.1962.49.238 z dnia 1962.09.14). W odniesieniu do usług przewozu drogowego wyłącznie na terenie kraju zastosowanie mają przepisy ustawy - Prawo przewozowe (Dz.U.2020.8 tj. z dnia 2020.01.03) obowiązujące w dniu załadunku, oraz właściwe przepisy Kodeksu cywilnego (Dz.U.2019.1145 tj. z dnia 2019.06.19).

§ 3

Zawarcie Zlecenia transportowego

1. Zlecenie transportowe może zostać złożone za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Internet.
2. Zleceniodawca przedstawia ofertę Zleceniobiorcy, w przedmiocie wykonania Usługi transportowej.
3. Zleceniobiorca, nie później niż w terminie 30 minut od wpływu Zlecenia transportowego, poinformuje Zleceniodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej lub giełdy transportowej o tym, czy:
 - a. wyraża gotowość wykonania usługi transportowej na warunkach określonych w Zleceniu transportowym,
 - b. odmawia przyjęcia Zlecenia transportowego.
4. Brak odpowiedzi ze strony Zleceniobiorcy na Zlecenie transportowe w terminie przewidzianym w § 3 ust. 2 uznaje się za akceptację Zlecenia transportowego przez Zleceniobiorcę.
5. Przystąpienie przez Zleceniobiorcę do realizacji Usługi transportowej, pomimo braku złożenia oświadczenia o przyjęciu oferty w trybie wskazanym w § 3 ust. 2, uważa się za zaakceptowanie Zlecenia transportowego.
6. W przypadku odstąpienia przez Zleceniobiorcę od realizacji Zlecenia transportowego po terminie wskazanym w § 3 ust. 2, bez zgody Zleceniodawcy, Zleceniobiorca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości **100%** kwoty przewoźnego określonego w Zleceniu transportowym.
7. Zleceniodawca może uzależnić przyjęcie Zlecenia transportowego od zawarcia przez Zleceniobiorcę dodatkowego ubezpieczenia w wysokości wskazanej przez Zleceniodawcę. W okolicznościach wskazanych powyżej Zlecenie transportowe zostaje zawarte po przedstawieniu przez Zleceniobiorcę w terminie wskazanym przez Zleceniodawcę umowy ubezpieczenia.
8. Zleceniobiorca może przyjąć ofertę Zleceniodawcy wyłącznie w takiej treści, w jakiej została ona złożona.

§ 4

Warunki wykonania Zlecenia transportowego przez Zleceniobiorcę

1. Zleceniobiorca wykonuje Usługi transportowe zgodnie z treścią Zlecenia transportowego, OWŚU, obowiązującymi przepisami prawa oraz z zachowaniem należytej staranności.



2. Zleceniobiorca zobowiązany jest wykonywać Usługę transportową za pomocą środków transportu w należytym stanie technicznym, odpowiednim do transportowania określonego w Zleceniu Transportowym ładunku i posiadającym niezbędne urządzenia do jego mocowania i zabezpieczania. Podstawienie środka transportu niespełniającego zawartych w Zleceniu transportowym warunków i wymogów, bądź niezdatnego do prawidłowego wykonania Usługi transportowej lub niepodstawienie środka transportu pod załadunek, nakłada na Zleceniobiorcę obowiązek niezwłocznego podstawienia zastępczego środka transportu i zagwarantowanie wykonania załadunku i rozładunku według warunków Zlecenia transportowego. W przeciwnym razie Zleceniobiorca zostanie obciążony karą umowną w wysokości **150%** kwoty przewoźnego określonego w Zleceniu transportowym.
3. Zleceniodawca zobowiązuje się do wykonania Usługi transportowej za pośrednictwem wykwalifikowanej kadry pracowniczej tj. Kierowców posiadających niezbędne kwalifikacje i uprawnienia zawodowe.
4. Bez pisemnej zgody Zleceniodawcy Zleceniobiorca nie może ładować na pojazd żadnych innych ładunków, poza wymienionymi w Zleceniu transportowym.
5. Bez pisemnej zgody Zleceniodawcy Zleceniobiorca nie może dokonać przeładunku ładunku na inny pojazd, nienależący do Zleceniobiorcy.
6. Zleceniobiorca odpowiada za utratę, ubytek lub uszkodzenie ładunku w czasie od jego przyjęcia aż do dostarczenia pod adres wskazany, jako miejsce rozładunku w Zleceniu Transportowym.
7. Zleceniobiorca jest zobowiązany, po zaakceptowaniu Zlecenia transportowego i przed rozpoczęciem wykonywania Usługi transportowej, podać Zleceniodawcy bezpośredni numer telefonu do Kierowcy lub innego pracownika Zleceniobiorcy obsługującego Zlecenie transportowe oraz zapewnić stały kontakt z Kierowcą/innym pracownikiem tj. zobowiązując go do odbierania połączeń telefonicznych i odpisywania na wiadomości sms oraz zapewnić mu w tym celu potrzebne narzędzia.
8. W przypadku wykonywania Zlecenie transportowego przez Przewoźnika dotyczącego przewozów kontenerowych, Kierowca/pracownik Przewoźnika jest zobowiązany do zgłaszania Zleceniodawcy statusów Zleceniodawcy w przypadku:
 - a. załadunku kontenera,
 - b. rozładunku kontenera,
 - c. wjazdu do portu,
 - d. wyjazdu z portu,
 - e. wjazdu na wagę,
 - f. wyjazdu z wagi,
 - g. podania wagi,
 - h. wydłużenia czasu załadunku lub rozładunku kontenera (powyżej 2 godzin),
 - i. wystąpienia zatorów na drogach, korków, kolizji itp. mogących spowodować spóźnienia np. przy załadunku w porcie kontenera.
9. Zleceniobiorca jest zobowiązany poinformować swojego Kierowcę o odpowiedzialności za sprawdzenie stanu technicznego, jakości i czystości (dotyczy także zapachów, obecności oleju, pleśni czy pozostałości po wcześniej przewożonym towarze) pobieranego kontenera, jak również jego zabezpieczeń (uszkodzenia typu dziury, szpary, ubytki, etc. /zerwanie plomby). O wykrytych nieprawidłowościach Kierowca bezzwłocznie informuje Zleceniodawcę i zamieszcza stosowne



zastrzeżenie w liście przewozowym (CMR). Brak przeprowadzenia w/w weryfikacji stanu kontenera skutkuje odpowiedzialnością finansową Zleceniobiorcy w wysokości odpowiadającej kosztom przejazdu z miejsca odbioru kontenera do miejsca załadunku, powiększonym o 100 % wartości przewoźnego.

10. W przypadku braku kontaktu z Kierowcą/innym pracownikiem przez 3 godziny (słownie: trzy godziny), Zleceniobiorca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości **20% wartości przewoźnego**.
11. W przypadku niepodstawienia przez Zleceniobiorcę pojazdu pod załadunek lub rozładunek w terminie określonym z Zleceniu transportowym, bądź ustalonym w inny sposób przez Strony, Zleceniodawca zastrzega możliwość naliczania kary umownej w wysokości 50 euro (słownie: pięćdziesiąt euro) za każdą 1 h opóźnienia, maksymalnie do kwoty 100% wartości przewoźnego. Zleceniodawca jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania w przypadku opóźnienia w dostawie ładunku w kwocie 100 % kwoty przewoźnego.
12. Przez terminowe podstawienie pojazdu Zleceniobiorcą rozumie się zgłoszenie Kierowcy w biurze magazynu lub w magazynie w danej lokalizacji nie wcześniej niż na 15 minut przed i nie później niż o godzinie załadunku bądź rozładunku wskazanej w Zleceniu transportowym bądź ustalonej w inny sposób przez Strony.
13. Wykonanie wszelkich czynności ładunkowych należy do obowiązków Nadawcy, Odbiorcy lub pracownika Zleceniobiorcy tj. Kierowcy. Operacje te każdorazowo wykonywane będą z udziałem Kierowcy, pod jego nadzorem i zgodnie z jego zaleceniami dotyczącymi sposobu i miejsca rozmieszczenia ładunku.
14. Kierowca jest zobowiązany do obecności podczas załadunku i rozładunku ładunku, sprawdzenia zgodności ładunku z dokumentacją, jego opakowania, ilości i ewentualnych uszkodzeń towaru podczas załadunku i rozładunku. W przypadku niewpuszczenia Kierowcy na miejsce załadunku lub rozładunku, wystąpienia różnic w ilości lub wadze ładunku w stosunku do Zlecenia transportowego i dokumentacji lub widocznych uszkodzeń ładunku lub jego opakowania. Kierowca jest zobowiązany do zamieszczenia zastrzeżeń w liście przewozowym (CMR) oraz niezwłocznego poinformowania o nich Zleceniodawcy i nieopuszczania miejsca załadunku bez uprzedniej zgody Zleceniodawcy. W przypadku braku zamieszczenia zastrzeżenia w liście przewozowym lub opuszczenia miejsca załadunku bez uprzedniej zgody Zleceniodawcy, Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie nieprawidłowości związane z ilością, jakością lub stanem ładunku.
15. Kierowca jest zobowiązany do kontrolowania ilości i jakości palet, skrzynek, gitterboxów oraz opakowań i elementów służących do transportowania ładunku. W razie stwierdzenia niezgodności w zakresie ilości bądź jakości wyżej wymienionych elementów Kierowca jest zobowiązany do wstrzymania czynności ładunkowych i niezwłocznego poinformowania Zleceniodawcy.
16. W przypadku przedłożenia przez Zleceniobiorcę dokumentów z wykonania Usługi transportowej z adnotacją o braku lub rozbieżności w zakresie ilości lub jakości palet, gitterboxów i innych elementów, Zleceniobiorca zostanie obciążony przez Zleceniodawcę karą umowną, obliczoną jako iloczyn brakujących elementów niespełniających wymagań ilościowych bądź jakościowych a wartością palet tj.:
 - a. 50,00 zł/szt. - palety na terenie kraju,



- b. 40,00 EUR/szt. – palety w obrocie międzynarodowym,
 - c. 40,00 euro/szt. – gitterboxy.
17. Kierowca jest zobowiązany do przestrzegania przepisów obowiązujących na terenie zakładów/magazynów Nadawcy i Odbiorcy, w szczególności przepisów dotyczących BHP.
 18. Zleceniobiorca zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia Zleceniodawcy o wystąpieniu postoju przy rozładunku lub załadunku. Pierwsze **2** godziny postoju wolne jest od dodatkowych opłat.
 19. Postoje przekraczające wskazany w ust. 18 czas honorowane będą wyłącznie na podstawie potwierdzonej karty postoju, odpowiednio:
 - a. **100** EURO – za każdą kolejną dobę postoju w kraju,
 - b. **250** EURO – za każdą kolejną dobę postoju w pozostałych krajach.
 20. Wyżej wskazana opłata postojowa nie dotyczy dni świątecznych oraz sobót i niedziel. Jednocześnie Zleceniobiorca jest zobowiązany do informowania Zleceniodawcy o postojach dłuższych niż 6 godzin, ze względu na podjęcie odpowiednich działań zapobiegającym powstaniu kosztów oraz zabezpieczenia roszczeń Zleceniodawcy.
 21. Zleceniobiorca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zleceniodawcę o dokonaniu załadunku oraz rozładunku.
 22. Kierowca jest zobowiązany do odebrania i prawidłowego wypełnienia wszystkich dokumentów przewozowych, do których należy zaliczyć:
 - a. List przewozowy CMR,
 - b. Kwit paletowy – nawet jeśli nie odbywa się wymiana palet, gitterboxów lub innych elementów,
 - c. wszelkie inne dokumenty otrzymane na załadunku i rozładunku, potrzebne do prawidłowego wykonania Zlecenia transportowego,
 - d. Dokumenty Celne w przypadku transportu kontenerów z podanego przez Zleceniodawcę Urzędu Celnego.
 23. W przypadku niewypełnienia ww. dokumentów, w szczególności dokumentów celnych, Zleceniobiorca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 50% kwoty przewoźnego oraz do pokrycia kosztów dodatkowego dojazdu do innego urzędu celnego wskazanego przez Zleceniodawcę.
 24. Jeśli ładunek jest zabezpieczony plombą zabezpieczającą, Kierowca nie ma prawa usunąć jej od momentu jej założenia, podczas trwania transportu oraz w miejscu rozładunku bez wyraźnej zgody przedstawiciela Odbiorcy, bądź bez polecenia uprawnionego organu kontrolnego. O wszelkich czynnościach kontrolnych uprawnionego organu Zleceniobiorca niezwłocznie informuje Zleceniodawcę.
 25. Zleceniobiorca przyjmuje do wiadomości, że warunkiem prawidłowej realizacji Usługi transportu jest jego dostarczenie w zaplombowanym pojeździe.
 26. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Zleceniobiorcę w związku z podjęciem ładunku o specyfikacji, wadze i gabarytach określonych w Zleceniu transportowym lub liście przewozowym CMR wydanym Zleceniobiorcy na miejscu załadunku, a także za podstawienie pojazdu, do którego nie można załadować ładunku określonego w Zleceniu transportowym lub przewozić ładunku określonego w Zleceniu transportowym.



27. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek nieplanowanych okoliczności, utrudnień lub niemożliwości wykonania Usługi transportowej, Zleceniobiorca jest zobowiązany do niezwłocznego tj. w ciągu **0,5** h od wystąpienia zdarzenia, poinformowania Zleceniodawcy oraz uzyskania od niego instrukcji celem podjęcia dalszych działań.
28. Opuszczenie pojazdu przez Kierowcę dopuszczalne jest wyłącznie podczas postoju środka transportu wraz z ładunkiem na parkingu strzeżonym lub na terenie, który jest ogrodzony, zamknięty, oświetlony w godzinach nocnych i pozostaje pod całodobowym dozorem sprawującym kontrolę wjazdu i wyjazdu. Kierowca opuszczając pojazd każdorazowo ma obowiązek zabrania z pojazdu dokumentów załadunkowych wymienionych w ust. 22 niniejszego paragrafu.

§ 5 Wynagrodzenie

1. Z tytułu świadczenia Usług transportowych Zleceniobiorcy przysługuje wynagrodzenie w kwocie wpisanej na Zleceniu transportowym.
2. Wskazana na Zleceniu transportowym kwota wynagrodzenia dla Zleceniobiorcy zawiera wszystkie koszty i opłaty drogowe związane z wykonaniem Usługi transportowej.
3. Termin płatności za wykonane Zlecenie transportowe wynosi 30 dni od dostarczenia oryginału dokumentów przewozowych do Zleceniodawcy dni i liczy się od daty otrzymania przez Zleceniodawcę prawidłowo wystawionej faktury wraz z kompletną i oryginalną dokumentacją przewozową, która została przekazana Zleceniobiorcy, w tym listem przewozowym (CMR), Liferschein, Palletenschein, Delivery notą, WZ, fakturami związanymi z ładunkiem, atestami, specyfikacjami przyjęcia ładunku oraz innymi dokumentami wymaganymi przez Zleceniodawcę i otrzymanymi w miejscu załadunku i rozładunku.
4. Faktura VAT musi być wystawiona według waluty widniejącej na Zleceniu transportowym. Przy fakturze wystawionej w walucie EUR, kwota VAT-u musi zostać przeliczona na PLN według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień wykonania Usługi transportowej.
5. Zleceniobiorca jest zobowiązany do umieszczenia na fakturze numeru Zlecenia transportowego.
6. Warunkiem terminowej zapłaty jest dostarczenie na adres podany na Zleceniu transportowym pełnej dokumentacji przewozowej w oryginale z podpisami i stemplami, w terminie 7 dni od daty dostarczenia ładunku. W przypadku opóźnienia Zleceniodawca ma prawo również wydłużyć termin płatności.
7. Zapłata nastąpi każdorazowo na rachunek bankowy Zleceniobiorcy wskazany na fakturze VAT.
8. W przypadku ustalenia wynagrodzenia w walucie obcej, a zapłacie w PLN, bądź w przypadku ustalenia wynagrodzenia w PLN, a zapłacie w walucie obcej, podstawą rozliczenia jest każdorazowo kurs średni ogłoszony przez Prezesa Narodowego Banku Polskiego w dniu poprzedzającym dzień wystawienia faktury.
9. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy.
10. Zleceniodawca może dokonać potrącenia wierzytelności przysługujących mu wobec Zleceniobiorcy bez uzyskania uprzedniej zgody Zleceniobiorcy.



11. W przypadku podjęcia stałej współpracy z Zleceniobiorcą, Zleceniodawca zastrzega możliwość ustalenia indywidualnych zasad wypłaty wynagrodzenia za zrealizowane Zlecenia transportowe, na podstawie odrębnie zawartych umów o współpracę.

§ 6 Ubezpieczenie

1. Zleceniobiorca zobowiązany jest do posiadania aktualnego i ważnego w trakcie trwania współpracy między Stronami ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej:
 - a. w ruchu międzynarodowym – suma ubezpieczenia 300.000 € na każdy wypadek ubezpieczeniowy,
 - b. w ruchu krajowym – suma ubezpieczenia 150.000 PLN na każdy wypadek ubezpieczeniowy.
2. Zleceniobiorca jest zobowiązany zawrzeć w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej klauzule dotyczące wypłaty ubezpieczenia w przypadku kradzieży, rabunku oraz uszkodzenia ładunku.
3. Zleceniobiorca jest zobowiązany do posiadania wszelkich przewidzianych przepisami prawa licencji i zezwoleń koniecznych dla wykonania Usługi transportowej.

§ 7 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Duda Logistics Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Poznaniu ul. Ptasia 4, 60-319 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000634710, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numerem REGON 146941212 oraz numerem NIP 5252569618.
2. Szczegółowe informacje w zakresie przetwarzania i administrowania danymi osobowymi, w tym klauzula informacyjna, znajdują się na stronie internetowej: https://dudalogistics.pl/wp-content/uploads/2019/05/DL_Polityka-prywatno%C5%9Bci-na-www.pdf.

§ 8 Poufność i działalność konkurencyjna

1. Strony zobowiązują się do nieujawniania oraz niewykorzystywania informacji i danych stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony. Przy czym za tajemnicę przedsiębiorstwa uznaje się wszelkie niepodane do publicznej wiadomości informacje, w szczególności techniczne, technologiczne, handlowe, organizacyjne oraz inne mające znaczenie gospodarcze, względem których strona zainteresowana podjęła niezbędne kroki mające na celu zachowanie ich poufności.
2. Zobowiązania określone w § 8 ust. 1 wiążą Zleceniobiorcę zarówno w okresie obowiązywania współpracy, jak i po jej zakończeniu.
3. Zleceniodawca jest uprawniony przekazać informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Zleceniobiorcy ubezpieczycielom, podwykonawcom oraz doradcom prawnym i biznesowym w zakresie niezbędnym do dochodzenia roszczeń.



4. Zleceniobiorca jest zobowiązany, w okresie 5 lat od dnia przyjęcia Zlecenia transportowego, do niepodjęcia współpracy na rzecz podmiotów wskazanych w Zleceniu transportowym lub na rzecz osób trzecich związanych w jakikolwiek sposób z jego wykonaniem, pod rygorem obciążenia karą umowną w wysokości 100.000 PLN na rynku krajowym, 100.000 € na rynku międzynarodowych.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. OWŚU stanowią integralną część Zlecenia transportowego.
2. W przypadku poniesienia przez Zleceniodawcę szkody przewyższającej wartość kar umownych określonych w niniejszym dokumencie, Zleceniodawca będzie uprawniony do dochodzenia od Zleceniobiorcy uzupełniającego odszkodowania przewyższającego wartość kary umownej na zasadach ogólnych.
3. Wszelkie zmiany warunków Zlecenia transportowego wymagają pisemnego potwierdzenia pod rygorem nieważności.
4. Strony uznają wszystkie postanowienia OWŚU za ważne i wiążące. Jeżeli jednak jakiegokolwiek postanowienie OWŚU okaże się lub stanie się nieważne albo niewykonalne, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień OWŚU.
5. Wszystkie spory, Strony zobowiązują się rozwiązać na drodze porozumienia. W przypadku braku zgody, będą one rozstrzygane według prawa polskiego przez Sąd właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.
6. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w OWŚU, uchylecia OWŚU oraz wydania nowych ogólnych warunków świadczenia usług – w każdym czasie oraz według swego uznania. Działania, o których mowa w zdaniu poprzednim, mogą zostać podjęte w szczególności z uwagi na zmianę zakresu świadczonych usług, zmianę organizacji świadczonych usług, zmiany kosztów świadczenia usług, zmiany zachodzące na rynku usług spedycyjnych, przewozowych i logistycznych, zmiany obowiązujących przepisów itp.
7. Niniejsze OWŚU obowiązują od dnia 16.10.2020.